

**ERABILERA ARAUAK
BARNE SISTEMA
INFORMAZIOA**



Edizioa	Atal aldatuak	Aldatu deskribapena	Data
V.1.0	Jatorrizko dokumentua	Jatorrizko dokumentua	2024/03

Barne Informazio Sistema Erabiltzeko Arauak

EDUKIA

1	SARRERA.....	4
	1.1 Aplikazio-esparru objektiboa.....	4
	1.2 Aplikazio-esparru subjektiboa.....	4
	1.3 BARNE INFORMAZIO-SISTEMAREN ardura duen organoa	4
2	BARNE INFORMAZIO SISTEMAREN ARAUBIDE JURIDIKOA	5
3	BARNE INFORMAZIO SISTEMAREN OINARRIZKO PRINTZPIOAK	5
	3.1 Fede onaren printzipioa	5
	3.2 Errepresaliatzearen debekua.....	5
	3.3 Anonimotasuna	6
	3.4 Datu pertsonalen konfidentzialtasuna eta babesa	6
	3.5 Ohore-eskubidea, errugabetasun-presuntzioa eta defentsa.....	7
4	KOMUNIKAZIO PROZEDURA	7
	4.1 Komunikazioa eta lankidetz.....	7
	4.2 KEXAK KANALERA SARTZEA.....	7
	4.3 KEXAren gutxieneko edukia.....	7
	4.4 Beste komunikazio-bide batzuk	8
	4.5 KEXA jasotzea	8
5	KEXA JASO ONDOKO PROZEDURA	8
6	BARNE SISTEMA ERABILTZEKO ARAUEN INDARGARRI ETA INDARGARRITASUNA.	
	INFORMAZIOA	9

1. SARRERA

1.1 Helburua aplikazio-esparrua

Barne Informazio Sistemaren Erabilera Arau hauen xedea (aurrerantzean, “**ERABILERA ARAUAK**”) ezartzea da, **otsailaren 20ko** (i) 2/2023 Legean ezarritakoaren arabera. **arau-hausteen eta ustelkeriaren aurkako borrokaren berri ematea** (aurrerantzean, «**2/2023 LEGEA**»); (ii) **3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5koa, Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzkoa** (aurrerantzean, «**LOPD-GDD**»); eta (iii) aplikagarria den beste edozein arau, isilpeko komunikazioaren prozedura eta gero izapidetzeko balizko susmoak eta/edo gertakariak 2/2023 LEGEko 2. artikuluan jasotako gaiekin zerikusia duten edozein motatako ekintzarekin zerikusia dutenak, honako sozietate hauek (aurrerantzean, denak batera “**GRUPO GAILUR**” deituak):

ÿ **GAILUR RESIDENCIAL, SL**

ÿ **BRITAC PROJECTS, SLU**

ÿ **GAILUR TALDEA ERAINKUNTZAK, SLU**

ÿ **BENALUS REAL STATE, SLU**

ÿ **PROFINPER DE INVERSIONES, SL**

Dokumentu honen ondorioetarako, Barne Informazio Sistema (aurrerantzean, “**BARNEKO INFORMAZIO SISTEMA**”) ulertzen da erreklamazio-bideak, haren kontrola eta gainbegiratzeaz arduratzen den organoak eta funtzionamendua arautzen duen prozedurak osatzen duten elementuen multzoa. . . Bere aldetik, Erreklamazio-Kana (aurrerantzean, «**KEXA-KANA**») komunikazioak jasotzeko postontzi edo kanaltzat hartzen da.

1.2 Aplikazio-esparru subjektiboa

KEXA KANALA, BARNE INFORMAZIO SISTEMAREN osagai gisa, sektore pribatuan edo publikoan lan egiten duten eta lan- edo lan-esparruko arau-hausteei buruzko informazioa lortu duten informatzaileen eskura jartzen da, 3. artikuluan aurreikusitako moduan. 2/2023 LEGEA (aurrerantzean, «**INFORMATZAILEA/K**»).

1.3 BARNE INFORMAZIO SISTEMAREN ardura duen organoa

BARNE INFORMAZIO SISTEMAREN bidez izapidetzen diren komunikazio, informazio-eskaera eta/edo kontsulta guztien hartzailea eta arduraduna Betetze Batzordea izango da, bere kontrol eta gainbegiratzeaz arduratzen den organo gisa, bai eta Betetze Arduraduna ere. BARNE INFORMAZIO SISTEMAREN kudeaketaren eta ikerketa-espeditenteen izapidearen ordezkari gisa.

2 BARNE INFORMAZIO SISTEMAREN ARAUBIDE JURIDIKOA

BARNE INFORMAZIO SISTEMA, bere funtzionamendua eta bere erabiltzaileen eskubide, betebeharrak, berme, atzitzeko eta erabiltzeko baldintzen erregimena ERABILERA ARAUetan eta 2/2023 LEGEAN horretarako jasotako xedapenen arabera arautuko dira. eta LOPD-GDDn.

Gainera, KEXA KANALA GRUPO GAILUR webguneko Pribatutasun Politikak ere arautuko du, modu osagarrian eta hala dagokionean.

KEXA-KANELA sartu eta erabiltzen duten INFORMATZAILEK konpromisoa hartzen dute horren erabilera arduratsua eta zuzena egiteko, beti ere indarrean dagoen legediaren arabera.

Nolanahi ere, GAILUR RESIDENCIAL, SL BARNE INFORMAZIO SISTEMAREN arduraduntzat hartuko da.

3 BARNE INFORMAZIO SISTEMAREN OINARRIZKO PRINTZIBIOAK

BARNE INFORMAZIO SISTEMA honako printzipio hauetan oinarritzen da:

3.1 Fede onaren printzipioa

BERRIAK fede onez jokatu behar dute eta ez dute akusazio faltsurik egin. Fede ona dagoela kontsideratzen da:

- ¶ Jokabide irregularrak, legez kanpokoak edo anormalak arrazoiz erator daitezkeen egitate edo zantzuetan oinarrituta egiten da; bai
- ¶ INFORMATZAILEAK frogarik edo zantzurik ez badu ere, uste ona dagoela uste daiteke, komunikazioa GRUPO GAILURren interesak edo indarrean dagoen legeria zaintzeko egiten bada, eta mendeku, jazarpen moralik gabe egiten bada. edo inplikaturako pertsonen edo hirugarren baten ohoreari lan- edo lan-lesioaren bat eragitea.

INFORMATZAILEren batek adierazpen faltsuak edo engainagarriak nahita egiten baditu edo fede txarrez, honako hauek sor ditzake:

- (vº) GRUPO GAILURek ezarritako Diziplina eta Zehapen Araubideko Arauetan xedatutakoaren arabera edo/eta indarreko legerian aurreikusitako diziplina-ekintzak;
- (ii) Kontratu-klausula zehatzaileak aktibatzea, halakorik denean; I
- (iii) Botere judizialari edo Fiskaltzari eskualdatzea.

3.2 Mendekuen debekua

GAILUR TALDEAK debekatu egiten du BERRITARIEN aurka edozein motatako mendekuak egitea, bai eta 2/2023 LEGEKO 3. artikuluan jasotako pertsonaren aurka ere. Debeku hori ez zaie aplikatuko INFORMATZAILE anonimoei, gero identifikatu eta 2/2023 LEGEAN aurreikusitako baldintzak betetzen ez badira.

Mendekua 2/2023 LEGEA debekatuta dagoen edozein ekintza edo hutsunetzat hartzen da, edo

zuzenean edo zeharka, horiek jasaten dituzten pertsonak besteekiko desabantaila berezian jartzen dituen, lan- edo lan-esparruan, soilik INFORMATZAILE-egoeratik edo ezagutarazpen publikoa egin izanagatik.

INFORMATZAILEA edo 2/2023 LEGEKO 3. artikuluan aurreikusitako pertsonaren batek errepresalia jasan duela egiaztatzen bada, dagokion ikerketa abiatuko da horren egilearen aurka, eta, hala badagokio, izango dira. zigortua..

Komunikatzen edo agerian jartzen duten pertsonak espresuki baztertuta daude babes honetatik:

- 9 Barneko edozein informazio bideren bidez edo 2/2023 LEGEAN aurreikusitako edozein hipotesiren ondorioz onartu ezin diren komunikazioetan jasotako informazioa.
- 9 Pertsonen arteko gatazkei buruzko erreklamazioei lotutako informazioa edo informatzaileari eta komunikazioak edo ezagutarazpenak aipatzen dituen pertsonen soilik eragiten diena.
- 9 Dagoeneko publikoarentzat guztiz eskuragarri dagoen edo hutsa den informazioa zurrumurrak.
- 9 Informazio faltsua, engainagarria edo fede txarrekoa.

3.3 Anonimotasuna

ERREPORTARIEK KEXA KANALaren bidez komunikazioak modu guztiz anonimoan egitea aukeratu dezakete.

3.4 Datu pertsonalen konfidentziasuna eta babesa

INFORMATZAILEaren, inputatuaren eta INFORMATZAILEaren komunikazioaren ondorioz sortutako ikerketa-prozeduran parte hartzen duten beste edozein pertsonaren komunikazioa eta nortasuna, nolahi ere, isilpekoak izango dira.

Era berean, konfidentziasuna bermatzen da kasu guztietan komunikazio bat KEXAK KANALA ez den beste bide batzuen bidez edo komunikazio horien kudeaketarako esleituta ez dauden langileei bidaltzen zaienean. Hala gertatuz gero, komunikazioaren hartzaileak berehala bidali beharko du KEXAK KALEAREN bitartez.

Konfidentziasuna bermatzeko, honako berme hauek ezartzen dira:

- 9 Parte-hartzaileen nortasuna ezin da agerian utzi haien baimen individualizatua gabe.
- 9 2/2023 LEGEKO 32. artikuluan aurreikusitako pertsonen soilik sartu ahal izango dituzte BARNE INFORMAZIO SISTEMAK jasotako datu pertsonalak.
- 9 Informazio hori desegoki zabaltzeak diziplina-zehapenen menpe egongo dira eta Fiskaltzari jakinarazi ahal izango zaio, delitua izan daitekeelako.

Jakinarazitako gertakaria delitu penala den kasuetan bakarrik emango da informazioa.

Agintaritza judizial edo administratibo eskudunari edo Fiskaltzari egindako komunikazioaren ondorioz sortutako ikerketa prozeduran parte hartzen dutenen nortasuna. Era berean, gertakariak Europar Batasunaren finantza interesei eragiten badie, Europako Fiskaltzara bidaliko da.

3.5 Ohorezko eskubidea, errugabetasun-presuntzioa eta defentsa

GAILUR TALDEAK eskubide horiek bermatuko ditu, auzipetuek zuzentzen zaizkien akusazioetatik gehieneko berme legalekin defendatzeko dituzten eskubideak bermatuz.

4 KOMUNIKAZIO PROZEDURA

4.1 Komunikazioa eta lankidetzak

INFORMATZAILEAK, lan- edo lan-testuinguru batean informazioa lortu dutenean, GRUPO GAILUR-en atzemandako edozein arau-hausteren berri eman ahal izango dute, 2/2023 LEGEKO 2. artikuluan jasotako gaien aurka.

GRUPO GAILUR-eko kide diren profesionalak, beren kontratu-modalitatea, kargu hierarkikoa edo funtzionala edozein izanda ere (aurrerantzean, “**LANBIDE/ES**”), esku hartzera deitutakoak, lankidetzak ematera behartuta egongo dira horretarako behar izanez gero. KEXAK KANELA bidez edo komunikazioaren bat ezagut daitezkeen beste edozein bideren bidez jasotako komunikazioengatik hasi daitezkeen ikerketak. Ikerketarekin ez kolaboratzeak, betebeharra dagoenean, diziplina-zehapenak ezartzea ekar dezake.

KEXA KANALA ezin da erabili sortu den helburuetarako ez diren beste helburuetarako.

4.2 KEXAK KANERA sartzea

INFORMATZAILEAK GRUPO GAILUR webgunearen bitartez sartu ahal izango dira (<https://whistleblowersoftware.com/secure/urumeaberri>) KEXA-KANARI eta dagokion komunikazioa idatziz edo ahoz egin (aurrerantzean, “**KEXA**”).

Horrez gain, INFORMATZAILEAK hala eskatuta, KEXA bat ere aurkeztu ahal izango da bilera presentzialen bidez, eskaera egiten denetik zazpi (7) egun naturaleko epean. Eskaera hori zure nagusiari eta/edo Betetze Batzordeko kideren bati egin behar zaio.

TXOSTENA aurkezteko modua edozein dela ere, INFORMATZAILEAREN datu pertsonalak tratatzea badakar (TXOSTENA ez-anonimoa), datu pertsonalak INFORMATZAILEAREKIKO betebeharrak betetzea eta aplikagarria den babesari buruzko legedian ezarritako legezkotasuna bermatu beharko da.

4.3 KEXAren gutxieneko edukia

Aurkeztutako KEXAk alderdi hauek izan behar ditu gutxienez:

- 9 KEXA motibatu duen gertaera: jakinarazitako jokabidea zertan datzan, gutxi gorabeherako data zeinetan gertatu zen, zein datatan detektatu zen eta nola ezagutu zen.
- 9 Salatutako gertakariak egiaztatzea errazten duten dokumentuak edo froga-bideak.

Era berean, INFORMATZAILEAK hala nahi badu, honako alderdi hauetakoren bat barne hartu ahal izango du: INFORMATZAILEAREN identitatea, berarekin harremanetan jartzeko modua (etxeko helbidea, posta elektronikoa edo leku segurua).

jakinarazpenak jasotzeko ondorioetarako), baita garrantzitsutzat jotzen duzun beste edozein alderdi ere.

Nolanahi ere, TXOSTENA ahalik eta deskribatzaileena izan beharko da, salatutako pertsonaren eta/edo salatutako jokabidearen identifikazioa errazteko.

Egitate berberari edo lotutako gertakariei buruzko KEXA bat baino gehiago jasotzen bada, KEXA horien tramitazioa prozedura bakarrean pilatu ahal izango da.

4.4 Beste euskarri batzuk

KEXA KANALA izango da 2/2023 LEGEKO 2. artikuluan jasotako gaien aurkakoa den GRUPO GAILUR-en atzemandako edozein ekintza-mota salatzeko lehenetsuneko kanala.

Hala ere, KEXA KALAREN bidez egiten dutenei, modu argi eta eskuragarrian, kanpoko informazio-bideen berri emango zaie agintari eskudunen aurrean eta, hala badagokio, Batasuneko erakunde, organo edo agentzien aurrean.

2/2023 LEGEko 2. artikuluan jasotako gaien aurkako ekintzei buruzko susmo eta/edo gertakari posibleen inguruko informazioa GRUPO GAILURri jakinarazten zaion kasuetan, KEXA KANALA edo langileen langileak ez diren beste bide batzuen bitartez, bere kudeaketari esleitu ez zaiona, berehala bidali beharko da KEXAK KANALA bidez.

4.5 KEXAren harrera

TXOSTENA jasotzean, jaso izanaren aitortpena emango da gehienez zazpi (7) egun naturaleko epean. Jarraian, ekintza horrek KEXAren konfidentzialtasuna arriskuan jarri ez badu.

5 KEXA JASO ONDOKO PROZEDURA

Jarraian, GAILUR TALDEAK KEXA jaso ondoren egingo dituen fase desberdinak daude:

- 1) TXOSTENA jasotzen denetik **hamar (10) egun naturaleko gehienezko epean**, TXOSTENARI (i) onargarritasuna edo (ii) onartpena jakinaraziko zaio (anonimoa izan ezik).
- 2) Onartu eta **gehienez bost (5) egun naturaleko epean**, akusatuari honako hauen berri emango zaio: (i) KEXAAN modu laburrean jakinarazitako gertakariak; (ii) ikerketan zehar edozein unetan entzuna izateko eskubidea; eta (iii) idatzizko alegazioak aurkezteko duzun eskubidea.

Hala ere, informazio hori entzunaldi-prozesuan zehar eman ahal izango da, baldin eta aurretiazko ekarpenak frogak ezkutatu, suntsitzea edo aldatzea erraztu dezakeela uste bada. Kasu horretan, beharrezko neurriak hartuko dira, urgentziaz, KEXAAN emandako edo aipatutako informazioa eta/edo frogak galtzea edo manipulatzeko saihesteko.

- 3) Jarraian, **auzipetuari** entzunaldia emango zaio , komunikazioaren xede diren egitateak **ikertzen**¹ .
- 4) **Gehienez hiru (3) hilabeteko epean**, edo **gehienez beste hiru (3) hilabete gehiago** luza daitezkeen konplexutasun bereziko kasuetan , ikerketa-ekintzen erantzuna emango zaio INFORMATZAILEari (anonimoa izan ezik) eta salatuari.

Horrez gain, INFORMATZAILEarekin komunikazioa mantentzeko eta, beharrezkotzat jotzen bada, informazio osagarria eskatzeko aukera ematen da.

6 ERABILTZEKO ARAUEN INDARGARRITASUNA ETA INDARGARRITASUNA BARNE INFORMAZIO SISTEMA

Agiri hau GRUPO GAILURren Administrazio Organoek onartu dute berehala indarrean jartzea eta guztiz baliozkoa izatea, aldaketarik egiten ez den bitartean.

¹ Ikertzaileak mezu elektronikoak, fitxategiak, egindako deiak, Interneteko historia, sarrera eta irteera erregistroak, gastu eta bidaien erregistroak, kaltetutako ordenagailuen babeskopia edo beste edozein prozedura atzitzeko aukera izango du.

